

Modulo per la richiesta di Assistenza Tecnica

Si prega di compilare, stampare ed inviare questo modulo via FAX al numero (+39) 0432.830037 (PROEL S.r.l.)
 Nel modulo **non ci sono campi obbligatori**. Vi preghiamo però di considerare che, **maggiori informazioni ci fornirte, più semplice sarà per noi evadere la Vostra richiesta.**

Dati Cliente

Società	
Riferimento	
Recapito	Indirizzo:
	Città:
	Codice postale:
	Stato:
Telefono	
Fax	
E-mail	
Altri dati	

Dati relativi al Software Proel

Nome / Versione			
Lingua			
Chiave di protezione	Tipo	<input type="checkbox"/> HASP parallela <input type="checkbox"/> HASP USB	Numero di serie:
Codice Vendita			

Dati PC

Sistema Operativo		ServicePack:	Lingua:
Processore			
Memoria RAM			
Scheda Video	Modello:	N°Colori/bit	Driver:
Stampante	Modello:		Driver:
Scanner	Modello:		Driver:
Note			

Macchine Laser, Macchine Ricamatrici od altre Periferiche collegate

Produttori / Modelli	
Note	

Descrizione del problema e lista dei passi per riprodurlo

Molto importante per consentirci di riprodurre immediatamente il problema presso la nostra sede e fornirvi soluzioni tempestive.

--

Elenco dei programmi in esecuzione al momento del problema

--

Legge 675/96 (Privacy). I dati inseriti in questo modulo verranno utilizzati dalla Proel S.r.l. esclusivamente per evadere la richiesta di assistenza.

Data	Timbro e firma
------	----------------

La ringraziamo per aver compilato questo modulo. La sua richiesta verrà immediatamente valutata al momento del ricevimento allo scopo di fornirle una soluzione il più presto possibile. PROEL S.r.l. – Via Marinoni 81 – 33031 Basiliano (UD)